

Política de Privacidad de Blue Media S.A.

Al tomar conocimiento de la política de privacidad, sabrás quién es el encargado del tratamiento de tus datos personales, con qué propósito, alcance y por qué período los datos serán tratados. Además, descubrirás a quién y de qué manera podemos facilitar tus datos, así como cuáles son tus derechos relacionados con el tratamiento.

Hemos creado esta Política de Privacidad para que puedas encontrar toda la información necesaria requerida por el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, que entrará en vigor el 25 de mayo de 2018 ("RGPD").

Siempre que hagamos referencia a los datos, se tratará de tus datos personales facilitados por tí u obtenidos por nosotros de otras fuentes, p. e. tu nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono.

¿Quién es el encargado del tratamiento de mis datos personales?	El encargado del tratamiento es Blue Media S.A. con sede en Sopot, con domicilio en ul. Powstańców Warszawy 6, inscrita por el Tribunal de Distrito de Gdańsk - Północ en Gdańsk, sección 8ª de lo mercantil del Registro Judicial Nacional, bajo el número 0000320590, con el capital social de 2.000.000 PLN (totalmente desembolsado), NIF: 585-13-51-185; inscrita en el registro de proveedores de servicios de pago bajo el número IP17 / 2013, en el registro de instituciones de préstamo bajo el número RIP000109, en el registro de intermediarios de crédito bajo el número RPK002057, en el registro de empresas de telecomunicaciones bajo el número 11050.
¿Cómo puedo contactaros respecto de los asuntos relacionados con los datos personales?	El proceso de tratamiento de los datos personales de nuestros clientes es supervisado por el Delegado de Protección de Datos designado por nosotros. Puedes ponerte en contacto con él por correo electrónico odo@bm.pl o por escrito: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, poniendo la nota: "protección de datos personales".
¿En qué situaciones tratáis mis datos personales?	Tratamos tus datos personales cada vez que usas nuestros servicios, por ejemplo, cuando recargas tu teléfono, pagas facturas, pagas por las compras en línea, solicitas un préstamo o participas en concursos y acciones promocionales organizados por nosotros. Cada vez que nos contactas en relación con un asunto o reclamación, tratamos tu información personal. También tratamos tu información personal cuando te enviamos información de marketing sobre nosotros o sobre nuestros socios comerciales. A veces, tratamos tu información personal cuando otros encargados del tratamiento de tus datos lo solicitan, que al mismo tiempo son proveedores de servicios, por ejemplo, tu banco o tu operador telefónico.
¿Tengo que facilitaros mis datos?	Ese acto es voluntario, pero algunos de tus datos podrán ser necesarios para formalizar un contrato y prestar nuestros servicios de manera adecuada, o para cumplir con los requisitos establecidos por ley, que debemos respetar.
¿Qué tipo de datos tratáis?	Tratamos los datos que tu nos has facilitado y los datos que hemos obtenido nosotros por nuestra cuenta (por ejemplo, utilizando cookies u otras herramientas), o que nos han sido facilitados por otros encargados del

	<p>tratamiento de datos, por ejemplo, tu banco, otros proveedores de servicios de pago, instituciones de crédito, operadores de telecomunicaciones o destinatarios de tus pagos. También tratamos los datos que nos facilita el dispositivo que usas al utilizar nuestros servicios (cookies). Es importante para nosotros tratar solamente los datos necesarios para un determinado propósito (minimización de datos).</p> <p>Por ejemplo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si cargas el teléfono con nosotros, tratamos los datos con respecto a tu pago (número de la cuenta bancaria, detalles del remitente), número de teléfono, en algunos casos dirección de correo electrónico, o el nombre del operador telefónico. 2. Si utilizas nuestros servicios de pago, tratamos, entre otros aspectos, tus datos de pago (números de cuentas bancarias y detalles del remitente y del destinatario, título de la transferencia), dirección de correo electrónico, la dirección IP del dispositivo desde el que has ordenando la transacción, en algunos casos (si es requerido por las normas separadas) los datos exactos del ordenante y del titular real. 3. Cuando utilizas nuestros servicios de crédito u otros servicios financieros, tratamos, entre otros aspectos, tu nombre, dirección, datos de contacto, número y fecha de caducidad de tu documento de identidad, los datos relativos a tu situación económica, o los datos de la transferencia de verificación. 4. Si participas en los concursos organizados por nosotros, tratamos, entre otros, tus datos de contacto, detalles de tu dirección, nombre y, en algunos casos, el número de la cuenta bancaria, si ganas un premio en efectivo. 5. Si nos contactas por teléfono, o si nosotros te llamamos, registramos el contenido de la conversación, comunicándolo al principio.
<p>¿Con qué propósito tratáis mis datos?</p>	<p>Tus datos son tratados principalmente para los fines relacionados con la celebración y ejecución de contratos, incluyendo la gestión de las reclamaciones, por ejemplo, el contrato de mantenimiento de una cuenta de usuario, el contrato de préstamo, y la verificación de tu capacidad crediticia, o el contrato relativo a la realización de un servicio de pago, o para tomar una decisión sobre tu solicitud antes de la formalización del contrato. Si es necesario, podemos contactarte en relación con ciertos asuntos técnicos por tu propia iniciativa, por ejemplo, cuando tienes problemas con la puesta en marcha de un determinado servicio.</p> <p>El tratamiento de algunos de tus datos también es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, como la obligación de almacenar ciertos datos durante un período determinado, recopilar cierta información a efectos de su verificación e identificar al usuario, o facilitar los datos a las autoridades o entidades competentes, por ejemplo, en virtud de Ley de servicios de pago, Ley de Crédito al Consumo, Ley de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, las leyes fiscales, Ley de Contabilidad, Ley de reclamaciones atendidas por las entidades del mercado financiero y por el defensor financiero, Ley de solución extrajudicial de disputas con intervención de consumidores, o Ley de Telecomunicaciones.</p> <p>También tratamos tus datos con otros fines legalmente justificados, que incluyen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. control de tu actividad en nuestros sitios web (incluido el uso de cookies y nuestras herramientas),

	<p>2. análisis de tus intereses y necesidades (también con la ayuda de cookies), para poder proporcionarte solo aquellos servicios que puedan interesarte,</p> <p>3. marketing directo de nuestros productos o servicios; gracias a esto podemos informarte sobre nuestra oferta,</p> <p>4. determinación, tramitación y defensa contra cualquier reclamación relacionada con nuestra actividad,</p> <p>5. control, prevención y detección de los eventuales fraudes o abusos cometido a través de los servicios que prestamos.</p> <p>Si nos lo has permitido, podemos enviarte nuestra newsletter o contactarte para presentar nuevas ofertas por teléfono, correo electrónico o a través de mensajes para tu móvil. Cuando participas en un concurso organizado por nosotros u otra campaña promocional, tratamos tus datos en aras de tu consentimiento, a fin de organizar el concurso o promoción, elegir a los ganadores y otorgar premios.</p> <p>Si estás interesado en las ofertas comerciales de nuestros Socios de negocios y has aceptado recibirlas, podemos enviarte mensajes comerciales en su nombre o proporcionarles tus datos para que ellos puedan enviarte esta información directamente.</p> <p>Si decidimos tratar tus datos para un fin diferente de lo previsto inicialmente, te informaremos sobre esa decisión, pidiendo tu permiso si así lo exige la ley.</p>
<p>¿Sobre qué base legal tratáis mis datos?</p>	<p>La base legal para el tratamiento de datos es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la formalización y ejecución del contrato, o 2. el consentimiento que has dado, o 3. la realización de los intereses legalmente justificados del encargado, o 4. el cumplimiento de nuestras obligaciones resultantes de la legislación vigente, dependiendo del tipo de servicio que proporcionamos, a saber:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley de servicios de pago de 19.08.2011 2. Ley de contabilidad de 29.09.1994 3. Ley de impuesto sobre bienes y servicios (IVA) de 11.03.2004 4. Ley de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo de 16.11.2000 5. Ley Bancaria de 29.08.1997 6. Ley de crédito al consumo de 12.05.2011 7. Ley de en la prestación de servicios electrónicos de 18.07.2002 8. Ley de telecomunicaciones de 16.07.2014 9. Ley de tratamiento de las reclamaciones por parte de las entidades del mercado financiero y Ombudsman Financiero de 05.08.2015 10. Ley de resolución extrajudicial de los litigios de consumidores de 23 de septiembre de 2016 <p>Tratamos tus datos de acuerdo con la legislación vigente relativa a la protección de datos personales, incluido el RGPD.</p>

<p>¿Durante cuánto tiempo vais a tratar mis datos?</p>	<p>Trataremos tus datos durante el periodo de tiempo más breve posible.</p> <p>Para los diferentes casos, el tiempo de tratamiento es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si tratamos tus datos a base de un contrato, el tratamiento continuará mientras esté vigente el contrato y el período de prescripción de cualquier reclamación. 2. Si has dado tu consentimiento para el tratamiento relacionado con un determinado propósito, trataremos tus datos personales hasta que revoques el consentimiento. 3. Los datos que tratemos como parte de realización de un interés legítimo, serán tratados hasta que el interés deje de existir. En los casos especiales, como el tratamiento de datos para fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, tus datos podrán ser tratados hasta que te opongas a ello. 4. Los datos tratados para cumplir con nuestras obligaciones resultantes de la legislación vigente, serán tratados mientras la legislación siga vigente.
<p>¿A quién facilitáis mis datos?</p>	<p>No facilitamos tus datos a terceros. Sin embargo, hay excepciones a esta regla, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. has dado consentimiento voluntario para dicha facilitación. Tu consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. 2. La facilitación es necesaria para la prestación del servicio. Los destinatarios de tus datos podrán ser: <ol style="list-style-type: none"> 1. el Operador: los datos necesarios para alimentar un dispositivo, por ejemplo, un teléfono, 2. el Banco u otro proveedor de servicios de pago: los datos necesarios para realizar el servicio de pago, 3. las oficinas de información económica y crediticia: los datos necesarios para obtener la información sobre la capacidad crediticia, 4. los destinatarios de pagos: los datos que acompañan tu orden de pago. 5. En los casos específicos, tus datos podrán ser puestos a disposición de las entidades facultadas para ello a base de las leyes de aplicación general (por ejemplo, las autoridades policiales, otros proveedores de servicios de pago). Cada solicitud de puesta a disposición es examinada minuciosamente por nosotros, y la transferencia de datos se realiza solo cuando descubramos en consecuencia de este análisis que existe una válida y efectiva base legal para solicitar que tus datos sean puestos a disposición de dichas entidades. <p>Al mismo tiempo, debes saber que recurrimos a la ayuda de entidades externas para la realización de algunas tareas, como destrucción de documentos, almacenamiento de datos y servicios de marketing. En este caso, confiamos los datos personales a los subcontratistas para un propósito específico, pero seremos siempre el encargado de tus datos, responsabilizándonos de la seguridad de los mismos.</p> <p>No transferimos tus datos a terceros países.</p>
<p>¿Mis datos serán objeto de un proceso</p>	<p>En el caso de algunos servicios, utilizamos procesos automatizados de toma de decisiones.</p>

<p>automático de toma de decisiones (incluida la elaboración de perfiles)?</p>	<p>En el caso de los servicios de crédito u otros servicios financieros, tomamos las decisiones a base de la elaboración de perfiles, que es necesaria para la formalización del contrato.</p> <p>Estas actividades implican consisten en la determinación de la capacidad crediticia en función de la información que nos has facilitado y la información que hemos obtenido nosotros, por ejemplo, de las oficinas de información económica y crediticia.</p> <p>En el caso de una evaluación negativa de la capacidad, la elaboración del perfil podrá resultar en la negativa a concederte un préstamo u otra forma de financiación.</p> <p>La toma de decisiones automática, incluida la elaboración de perfiles, se lleva a cabo también por motivos de seguridad de los pagos en línea en el caso de la prestación de servicios de pago.</p>
<p>¿Cómo protegéis mis datos?</p> <p>¿Qué derechos tengo?</p>	<p>Asumimos la total responsabilidad por la seguridad de tus datos que tratamos.</p> <p>Aplicamos las medidas de seguridad tecnológicas y organizativas apropiadas para asegurar la confidencialidad, la protección contra el tratamiento no autorizado o ilegal y la pérdida, destrucción o daño accidental de tus datos. Protegemos tus datos principalmente mediante el uso de las tecnologías de punta, no solo observando la legislación vigente, sino también utilizando soluciones adicionales que garantizan la seguridad de tus datos. La medida básica de protección es el uso de conexiones seguras (por ejemplo, los protocolos SSL), el cifrado de datos y el uso de otras soluciones técnicas, de programación u organizativas (por ejemplo, limitación y control del acceso a los datos).</p> <p>Te aseguramos que tus datos son tratados exclusivamente por personas y entidades autorizadas.</p> <p>Dado que nos confías tus datos personales, tenemos obligaciones contigo y tú tienes derecho a requerir el cumplimiento de las mismas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tienes derecho a que te informemos si tratamos tus datos personales, porqué los tratamos, de qué categorías de tus datos disponemos, cuáles son las categorías de destinatarios de tus datos y cuál es el período de almacenamiento de tus datos previsto por nosotros. 2. Siempre tienes la opción de acceder a los datos que tratamos, corregir los datos incorrectos o completar los datos incompletos. 3. Tienes la posibilidad de solicitar que suprimamos los datos tratados por nosotros. Cumpliremos inmediatamente tu solicitud siempre que la ley no nos obligue al tratamiento ulterior de tus datos, no señale que debemos cumplir una obligación, o tus datos personales no son indispensables para que podamos determinar, tramitar o defender las reclamaciones. Suprimiremos tus datos en los casos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. ya no son necesarios para los fines para los que hayan sido recopilados o tratados, 2. los hemos tratado a base de tu consentimiento, que has revocado, y no hay otra base legal para el tratamiento de datos, 3. te has opuesto al tratamiento de tus datos en el marco de la realización del interés legítimo del encargado, y al mismo tiempo no hay otras circunstancias que justifiquen el tratamiento posterior de datos,

4. los datos personales han sido tratados ilegalmente,
5. los datos personales deben ser suprimidos debido a la obligación impuesta por ley.
4. En cualquier momento podrás revocar tu consentimiento para que nosotros tratemos tus datos, siempre que la base para tratarlos sea tu consentimiento. Por lo tanto, el tratamiento de datos será legal hasta que revoques tu consentimiento.
5. Tienes derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos en los casos siguientes:
 1. informas que los datos tratados por nosotros son incorrectos; la limitación será procedente hasta que se pueda verificar la exactitud de los datos;
 2. no existe una base legal para el tratamiento, y tú te opones a la supresión definitiva de tus datos;
 3. ya no necesitamos tus datos para los fines para los que han sido recopilados, pero tú los necesitas para defender tus intereses o tramitar tus pretensiones;
 4. te has opuesto al tratamiento de tus datos; la limitación será procedente hasta que se pueda verificar si existe un fundamento del tratamiento de categoría superior a tu oposición.
6. Tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos por parte de nosotros en el marco de realización del interés legítimo del encargado.
 1. Dejaremos de realizar dicho tratamiento inmediatamente, a menos que exista un fundamento superior para la oposición presentada.
 2. Tu oposición se tendrá en cuenta en relación con el tratamiento de datos a los efectos de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que la elaboración de perfiles esté relacionada con el marketing directo.
7. Informamos que si ejercitas los derechos indicados en los puntos 3 - 6 anteriores, será posible que dejemos de prestar algunos servicios a tu favor (total o parcialmente), para cuya prestación sea necesario el tratamiento de algunos de tus datos personales.
8. Tienes derecho a recibir tus datos personales que nos hayas facilitado en un formato que permita lecturas a máquina y a transferir los datos a otro encargado. Ésto se aplicará a los datos tratados de manera automatizada:
 1. que tratamos a base de tu consentimiento, o
 2. que tratamos a base del contrato celebrado contigo.
9. Si consideras que se han violado tus derechos, podrás interponer queja ante el organismo de supervisión, es decir, el Inspector General de Datos Personales o su sucesor, es decir, el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.
10. Tienes derecho a no ser sometido al proceso de toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, si las acciones de este tipo producen efectos legales respecto de tí, o te afectan significativamente de otra manera. Sin embargo, podemos usar un proceso automatizado de toma de decisiones cuando tal decisión:
 1. sea necesaria para la celebración o ejecución del contrato,
 2. sea permitida a base de las disposiciones legales separadas, o
 3. se ha tomado después de que hayas dado tu consentimiento.

	<p>11. En el caso de que estés sujeto al proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles, tendrás derecho a la intervención de nuestro empleado, quien además verificará tu situación y la decisión tomada, podrás presentarnos tu opinión o impugnar la decisión tomada.</p>
¿Qué son las cookies?	<p>Las cookies son datos informáticos, en particular pequeños archivos de texto, guardados y almacenados en el dispositivo a través del que usas nuestros sitios web.</p>
¿Cómo se usan las cookies y tecnologías similares?	<p>Usamos cookies y tecnologías similares para almacenar información o acceder a la información almacenada en el dispositivo a través del que utilizas nuestros servicios. Mediante el uso de cookies, podemos personalizar los sitios web según tus preferencias individuales, elaborar perfiles y controlar tu actividad en nuestros sitios.</p> <p>Las cookies que utilizamos son seguras para tus dispositivos, están libres de virus o software no deseado.</p> <p>Las cookies contienen el nombre del dominio desde el que se originan, el tiempo de almacenamiento en el dispositivo y el valor asignado. En ningún caso, estos archivos permiten descargar información desde tu dispositivo. Solo permiten acceder a la información seleccionada.</p>
¿Cuáles son los tipos de cookies?	<p>1. Utilizamos varios tipos de cookies: difieren en tipo y durabilidad. Estos archivos se podrán dividir, en función del tiempo de su almacenamiento en tu dispositivo, en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. cookies de sesión: se almacenan en tu dispositivo y permanecen allí hasta el final de la sesión del navegador. La información guardada se suprime permanentemente de la memoria del dispositivo. 2. cookies permanentes: se almacenan en tu dispositivo hasta que se eliminen o extingan. Al finalizar la sesión del navegador no los eliminarás de tu dispositivo. <p>2. También podemos dividir las cookies que utilizamos en función de su origen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. cookies propias: son colocadas en los sitios web directamente por nosotros; 2. cookies externas: colocadas en sitios web por entidades externas, cuyos componentes de páginas han sido activados por nosotros (p. e. Google Analytics, Gemius SA, Crazy Egg)
¿Para qué usáis las tecnologías tipo cookies?	<p>Usamos cookies, entre otros aspectos, para los siguientes propósitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. configurar los sitios web, incluido el ajuste de su contenido o funcionalidad a tus preferencias y la optimización de su funcionamiento, 2. autenticación de los usuarios de nuestros servicios para mantener la sesión después de iniciarla, eso permite navegar entre las páginas secundarias de los sitios web sin tener que iniciar sesión cada vez, 3. crear estadísticas anónimas que nos permitan analizar cómo se utilizan nuestros sitios web; gracias a ello podemos trabajar para mejorar su estructura y contenido, 4. adquirir información sobre la fuente desde la que una determinada persona llegó a nuestro sitio (por ejemplo, un banner publicitario que se muestra en el sitio web de un tercero), 5. ajustar los materiales publicitarios presentados a través de los sitios web, 6. garantizar la seguridad y fiabilidad de los sitios web.

<p>¿Cómo puedo gestionar el consentimiento para el uso de cookies?</p>	<p>El uso de cookies para almacenar la información o acceder a la información almacenada en tu dispositivo solo es posible si das tu consentimiento para tal acción, a menos que el almacenamiento u obtención del acceso a la información sean necesarios para la prestación del servicio de telecomunicaciones que hayas solicitado o de un servicio prestado por vía electrónica. En este caso tu consentimiento no será requerido.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Puedes expresar tu consentimiento a través de la configuración del software utilizada para acceder a los servicios, por ejemplo, a través de la configuración utilizada por tu navegador web o la configuración del software del dispositivo que utilizas.2. Puedes rechazarlo o revocarlo en cualquier momento, cambiando la configuración del navegador o el software instalado en el dispositivo que usas.3. En muchos casos, el software que permite usar nuestros servicios (sobre todo, los navegadores web) permite la operación y el almacenamiento de cookies en tu dispositivo de forma predeterminada. Por lo tanto, recomendamos que verifiques tu configuración y posiblemente hagas cambios acordes con tus preferencias de privacidad. Recuerda que puedes cambiar la configuración para bloquear la operación automática de las cookies.4. Si aceptas que la configuración del software que utilizas permita atender las cookies, entenderemos que expresas tu consentimiento para usarlas de acuerdo con los principios descritos en esta Política de Privacidad. En este caso, tendremos derecho a utilizar cookies y tecnologías similares para almacenar información o acceder a la información almacenada en tu dispositivo.5. Si decides desactivar las cookies, te podrá resultar difícil utilizar algunas de las funcionalidades de nuestros sitios web. <p>Al prestar los servicios de telecomunicación o servicios prestados electrónicamente, también podemos instalar software en tu dispositivo o utilizar este software. Sin embargo, te informaremos sobre esta circunstancia antes de instalarlo. Te pediremos consentimiento para la instalación y el uso.</p>
--	---